



REGOLAMENTO TITOLI D'ACCESSO

1. Prevendite

I biglietti possono essere acquistati in uno dei Punti PreVendita indicati nella sezione "Biglietti&Promozioni" del sito www.legru.it. Solo i Punti Vendita indicati sono autorizzati ad effettuare prevendita/vendita per gli spettacoli inerenti il Festival GruVillage 2009.

Presso il Box Informazioni di Shopville Le Gru (dal 4 maggio al 2 agosto) e alle casse del Gru Village (dal 20 giugno al 2 agosto) è possibile acquistare i biglietti senza costi aggiuntivi e comprensivi del "Buono Sconto 50%".

Orari biglietteria Box Informazioni: lunedì 12.30-21.00; dal martedì al sabato 9.30-21.00; festivi 9.30-20.00 (l'orario di chiusura delle casse presso il Box Informazioni sarà anticipato di un'ora nel periodo di apertura del GruVillage).

Orari casse GruVillage: nelle serate ad ingresso gratuito le casse saranno aperte dalle 21.00 alle 24.00 per l'acquisto in prevendita di eventi futuri; nelle serate con ingresso a pagamento le casse saranno aperte pochi minuti prima della apertura dell'area, ovvero verso le ore 20.00 e fino alle ore 24.00 (anche in questo caso si potranno acquistare biglietti per eventi futuri).

2. Mezzi di pagamento accettati nella rete di vendita

Presso il Box Informazioni di Shopville Le Gru, il pagamento è possibile in contanti, a mezzo Bancomat o Carta di Credito. Alla biglietteria del GruVillage – attiva dal 20 giugno al 2 agosto dalle 20.00 alle 24.00 circa - esclusivamente in contanti. Per gli altri punti di prevendita valgono le condizioni indicate dal gestore stesso.

3. Scelta della poltrona

Sul sito www.legru.it e presso le biglietterie è possibile visionare la piantina con la disposizione delle sedute.

Negli acquisti on-line la scelta del posto viene effettuata direttamente dall'utente: selezionando i posti sulla mappa interattiva. In altri casi, ove non richiesto, i posti verranno assegnati a riempimento.

Le mappe con la dislocazione dei posti hanno carattere esemplificativo e non rappresentano proporzioni in scala. Infine si ricorda che l'area viene allestita giornalmente e potrebbe pertanto subire variazioni, atte ad agevolare l'affluenza del pubblico.

4. Ritiro biglietti acquistati on-line

I biglietti acquistati on-line, e per cui è stata ricevuta una conferma di avvenuta transazione, si possono ritirare presso la cassa principale del GruVillage, la sera stessa dello spettacolo a partire dalle ore 20.00.

Al momento del ritiro sarà necessario presentare la stampa di conferma del buon esito della transazione, nella quale è indicato il numero d'ordine, unitamente ad un documento d'identità.

5. Annullamento dello spettacolo

Se l'evento viene annullato, sul sito www.legru.it verranno pubblicate le modalità e i tempi previsti per il rimborso ove previsto. In particolare:

1. Le modalità di un eventuale rimborso sono stabilite a discrezione dell'organizzatore.
2. Ogni eventuale forma di rimborso dovrà essere richiesta **entro e non oltre 4 GIORNI LAVORATIVI successivi alla data dell'evento annullato ESCLUSIVAMENTE** presso il punto vendita che ha emesso il biglietto stesso. Nel caso in cui il biglietto fosse stato acquistato in prevendita, non verrà rimborsato il costo del diritto di prevendita.
3. La richiesta di rimborso potrà essere soddisfatta dall'organizzatore solo a fronte della presentazione del biglietto integro: non saranno accettati biglietti la cui matrice e figlia non siano unite come in originale.
4. Se l'evento dovesse essere sospeso a causa di eventi atmosferici avversi o per cause non direttamente riconducibili all'organizzazione, il promotore dell'evento non sarà obbligato ad effettuare nessuna forma di rimborso.

6. Sostituzione del titolo d'accesso

Non è possibile sostituire i biglietti già acquistati (ai sensi dell'art. 7 - paragrafo b. del Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il quale attua la direttiva CEE 97/7/CE, non può essere applicato il diritto di recesso).

7. Smarrimento del titolo d'accesso

In caso di smarrimento del biglietto non sarà possibile richiedere copia dello stesso. Si dovrà procedere all'acquisto di un nuovo biglietto.

Una volta entrati nell'area spettacolo, il biglietto dovrà essere conservato integro (ovviamente senza la "figlia" in precedenza staccata all'ingresso dalla maschera) fino all'uscita dall'area ed esibito in caso di controlli da parte del personale preposto (pena il pagamento del biglietto a prezzo intero).

8. Riduzioni, convenzioni, promozioni

L'organizzazione del GruVillage programma una serie di riduzioni e promozioni, di seguito elencate:

Ogni riduzione e/o promozione NON E' CUMULABILE CON ALTRE IN CORSO E PUO' ESSERE UTILIZZATA UNA SOLA VOLTA. Pertanto, in caso di emissione di biglietti omaggio o ridotti verrà staccata dagli operatori la parte rosa del biglietto che dà diritto al "*Buono Sconto al 50%*" sullo

spettacolo successivo. A sua discrezione l'organizzazione potrà attivare, in un secondo momento, nuove promozioni attualmente non inserite in questo documento.

• 8.1 Sconto del 50% sull'evento successivo

Ogni ticket d'ingresso al GruVillage, acquistato al Box Informazioni di Shopville Le Gru o alla cassa del GruVillage, ha allegato un *Buono Sconto* (lato destro, colore rosa) utile per usufruire della riduzione al 50% sui biglietti delle serate del **mercoledì** e del **venerdì successive** alla prima transazione (i biglietti scontati si possono acquistare unicamente al Box Informazioni o alle casse del GruVillage, sia in prevendita che la sera stessa dell'evento, fino ad esaurimento posti dedicati all'iniziativa).

Esempio (non esaustivo): se si acquista un biglietto per la data del 23/6 (Fichi d'India) ad € 10,00 e nello stesso momento si vuole comprare un biglietto per la data del 10/7 (Raf), quest'ultimo potrà essere acquistato a € 7,50 invece che a € 15,00. Le cassiere staccheranno i coupon rosa allegati ai due biglietti venduti: quello allegato al biglietto del 23/6, perché utilizzato per l'acquisto del 10/7, e quello allegato al 10/7 perché lo sconto non è dovuto, in quanto il biglietto stesso è stato pagato ad un prezzo ridotto.

• 8.2 Under 12

E' previsto l'ingresso gratuito per i bambini fino a 12 anni di età (non compiuti). In caso di eventi con platea numerata, il minore non potrà occupare il posto a sedere.

• 8.3 Diversamente abili

Non sono previste riduzioni per i posti dedicati ai diversamente abili ma sarà possibile richiedere l'ingresso omaggio per l'eventuale accompagnatore, esclusivamente la sera stessa dello spettacolo (non in prevendita).

• 8.4 Spettacolo gratuito per chi cena al ristorante del GruVillage

Chi cena nella nuova area ristorante del GruVillage ha diritto alla fruizione gratuita degli spettacoli. In caso di serate con platea numerata (martedì e mercoledì), il posto assegnato s'intende presso la stessa area ristorante (se il cliente desidera avere una poltrona in platea, dovrà preventivamente munirsi del biglietto pagandolo separatamente).

L'Area Ristorante rappresenta una location nuova ed esclusiva con quaranta coperti, con un menù alla carta dedicato: è necessario pertanto la prenotazione tel. 011.7708807 (c/o Top Food).

• 8.5 Tesserati Cus A.A. 2008/2009

Presentando la Cus Card 2008/2009 unitamente ad un documento di riconoscimento, il titolare ha diritto allo sconto del 50% nelle serate POP del Venerdì. L'agevolazione è valida esclusivamente per l'acquisto presso la cassa principale del GruVillage, la sera stessa dello spettacolo. Non è quindi valida per l'acquisto in prevendita. E' valida per il solo titolare.

• 8.6 Ikea family

Presentando la card Ikea Family, unitamente ad un documento di riconoscimento, il titolare ha diritto allo sconto del 50% sulle serate del mercoledì (per il posto a sedere nel settore B) e del Venerdì. L'agevolazione è valida esclusivamente per l'acquisto presso la cassa principale del GruVillage, la sera stessa dello spettacolo. Non è quindi valida per l'acquisto in prevendita. E' valida per il solo titolare e fino ad esaurimento dei posti disponibili

• 8.7 Passepartout La Stampa

Per i lettori di La Stampa che raccolgono i bollini dell'iniziativa *Passepartout* è previsto lo sconto del 50% sugli spettacoli del martedì, mercoledì, venerdì o del sabato. Il quantitativo di bollini necessari all'ottenimento dello sconto è stabilito dall'Editore: tutti i dettagli sono reperibili sulle pagine del quotidiano. Per ottenere il biglietto scontato i lettori dovranno consegnare la tessera, completa dei bollini stabiliti, alla cassa principale del GruVillage esclusivamente la sera stessa dello spettacolo oppure in prevendita presso il box informazioni di Shopville Le Gru. L'agevolazione è valida per il solo titolare della tessera e per i posti destinati all'iniziativa (200 per i mercoledì, 100 per i martedì, 300 per i venerdì, 300 per il sabato) fino ad esaurimento.

• 8.9 GruRadio

Gli ascoltatori che si sintonizzeranno sulle nuove frequenze di Gru Radio 93.3 potranno vincere biglietti omaggio, secondo modalità definite di volta in volta.

• 9.10 Dipendenti Punti Vendita e collaboratori C.C. Shopville Le Gru

Ai dipendenti e collaboratori del Centro viene rilasciata (entro i termini stabiliti dalla circolare interna) una card nominativa, valida per tutte le date che prevedono l'ingresso a pagamento. La tessera deve essere esibita esclusivamente alle biglietterie del Box Informazioni di Shopville Le Gru o del GruVillage, unita ad un documento di riconoscimento del titolare della stessa. Permette l'acquisto contestuale, al prezzo ridotto del 50%, di due biglietti (titolare+accompagnatore); le cassiere baderanno a punzonare la card nel giorno corrispondente all'evento acquistato. La card è personale e va conservata integra fino al termine del suo utilizzo ed esibita in caso di controlli da parte degli incaricati preposti. L'utente trovato sprovvisto della stessa, o che ne faccia un uso improprio, cedendola a terzi (la card non è cedibile), sarà tenuto al pagamento a tariffa intera sia del proprio biglietto che di quello dell'accompagnatore e gli sarà ritirata la carta.